**Анкета для родителей «Удовлетворенность качеством образовательных услуг»**

Совершенно согласен – 5 баллов
Согласен – 4 балла
Трудно сказать – 3 балла
Не согласен – 2 балла
совершенно не согласен – 1 балл

 **Я удовлетворен доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении**

 совершенно согласен

 согласен

 трудно сказать

 не согласен

 совершенно не согласен

 **Я удовлетворен доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в ДОУ**

 совершенно согласен

 согласен

 трудно сказать

 не согласен

 совершенно не согласен

Начало формы

 **Я без проблем могу воспользоваться дистанционными формами взаимодействия с работниками ДОУ (сайт, по телефону, электронной почте, группа ВК и т.д.)**

 совершенно согласен

 согласен

 трудно сказать

 не согласен

 совершенно не согласен

Конец формы

Начало формы

**Работники ДОУ проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку.**

 совершенно согласен

 согласен

 трудно сказать

 не согласен

 совершенно не согласен

Конец формы

Начало формы

**Я могу получить интересующую меня информацию о ДОУ из различных источников (информационные стенды, памятки, сайт ДОУ, непосредственно от работников ДОУ и т.д.)**

 совершенно согласен

 согласен

 трудно сказать

 не согласен

 совершенно не согласен

* Конец формы

Начало формы

 **График работы ДОУ удобен для меня и моего ребенка**

 совершенно согласен

 согласен

 трудно сказать

 не согласен

 совершенно не согласен

Конец формы

Начало формы

**Я удовлетворен комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ДОУ**

  совершенно согласен

 согласен

 трудно сказать

 не согласен

 совершенно не согласенКонец формыНачало формы

 **В ДОУ профессиональный педагогический коллектив**

 совершенно согласен

 согласен

 трудно сказать

 не согласен

 совершенно не согласен

Конец формы

Начало формы

999**Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка, создают условия для проявления и развития его способностей.**

 совершенно согласен

 согласен

 трудно сказать

 не согласен

 совершенно не согласен

Конец формы

Начало формы

**В ДОУ ус созданы условия по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

 совершенно согласен

 согласен

 трудно сказать

 не согласен

 совершенно не согласен

Конец формы

Начало формы

**В ДОУ проводятся мероприятия, которые полезны и интересны моему ребенку.**

  совершенно согласен

 согласен

 трудно сказать

 не согласен

 совершенно не согласен

* Конец формы

Начало формы

 **Я удовлетворен материально-техническим обеспечением**

**ДОУ**

**.**

 совершенно согласен

 согласен

 трудно сказать

 не согласен

 совершенно не согласен

Конец формы

Начало формы

Конец формы

Начало формы

 **В ДОУ организованы платные дополнительные образовательные кружки, где может заниматься мой ребенок.**

 совершенно согласен

 согласен

 трудно сказать

 не согласен

 совершенно не согласен

Конец формы

Начало формы

 **В ДОУ заботятся о физическом и психологическом здоровье моего ребенка.**

 совершенно согласен

 согласен

 трудно сказать

 не согласен

 совершенно не согласен

Конец формы

Начало формы

Конец формы

Начало формы

**Я в целом удовлетворен условиями оказания образовательных услуг в ДОУ**

  совершенно согласен

 согласен

 трудно сказать

 не согласен

 совершенно не согласен

Конец формы

Начало формы

 **Я готов рекомендовать ДОУ своим родственникам, знакомым**

  совершенно согласен

 согласен

 трудно сказать

 не согласен

 совершенно не согласен

Конец формы

81-100 баллов – очень высокий уровень удовлетворенности

61-80 баллов – высокий уровень удовлетворенности

41-60 баллов – средний уровень удовлетворенности

Ниже 40 – низкий уровень удовлетворенности